

Ε ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ *Μπορώ να
αφέσω!*

Εμπιστοσύνη

Περιεχόμενα

- 2 Εισαγωγή - Εμπιστοσύνη
- 7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη
- 11 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
- 16 Διοικητικό Συμβούλιο
- 18 Γνωρίστε μας
- 21 Σταθερές Αξίες - Άριστη Οργάνωση
- 25 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- 26 Οι άνθρωποί μας
- 30 Σημαντικοί Σταθμοί
- 31 Οικονομικοί Στόχοι 2016



2015

Αποζημιώσαμε τους ασφαλισμένους μας
με **€ 70,7 εκ.**

Όταν «σπάσετε» τον αριθμό αυτό,
το σύνολο των € 70,7 εκ. αντιστοιχεί σε χιλιάδες
μοναδικές, προσωπικές περιπτώσεις.

Πίσω από κάθε μοναδική, προσωπική υπόθεση,

υπάρχει μια ιστορία, θάρρους, έμπνευσης, επιβίωσης,
χαράς, λύπης, αλλά και ευθύνης. Την ευθύνη να είμαστε
κοντά σε κάθε ασφαλισμένο μας,
με ανθρώπινο πρόσωπο,
την κρίσιμη στιγμή
της αποζημίωσης.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, σκοπός μας είναι να προστατεύουμε τους
ασφαλισμένους μας από τις αβεβαιότητες της ζωής και να τους παρέχουμε
τη σιγουριά που χρειάζονται για το σχεδιασμό ενός ασφαλέστερου
μέλλοντος. Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται με παροχές και τιμές
εναρμονισμένες με τις ανάγκες της κοινωνίας και τις οικονομικές
δυνατότητες των καταναλωτών.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη σεβόμαστε και τιμούμε την εμπιστοσύνη των
ασφαλισμένων μας, γι' αυτό διαχειριζόμαστε τα ασφάλιστρα με σύνεση,
διαφάνεια και αφοσίωση. Τα ασφάλιστρα που καταβάλλουν οι πελάτες μας
για το συμβόλαιό τους, δεν είναι ούτε χαμηλά, ούτε υψηλά. Είναι επαρκή,
πράγμα που μας επιτρέπει να είμαστε συνεπείς σε ότι τους έχουμε
υποσχεθεί.

Έχουμε μηδενικό τραπεζικό δανεισμό. Έχουμε slogan το «Πληρώνει
αμέσως», αναγνωρίζοντας ότι στη δύσκολη στιγμή η συνέπεια είναι
προτεραιότητα. Έχουμε υψηλό δείκτη φερεγγυότητας και αποθεματική
επάρκεια. Αυτός ο συνδυασμός χαρακτηριστικών, μας δίνει τη δυνατότητα
να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε τις αποζημιώσεις προς τους
ασφαλισμένους μας, διατηρώντας παράλληλα την οικονομική ευρωστία μας.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη έχουμε μια πορεία σχεδόν 40 ετών και
δημιουργούμε αξίες για τους ασφαλισμένους μας σε όλα όσα κάνουμε.
Κάθε ημέρα, κάθε στιγμή, σε κάθε έναν από τους πελάτες μας, από το 1977
έως και σήμερα.

Αυτό είναι αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Εμπιστοσύνη

Προς τους πελάτες μας.

Προς τα αγαπημένα τους πρόσωπα.

Από εμάς.

Όταν οι ασφαλισμένοι μας, μας χρειάζονται.

Η εμπιστοσύνη δεν είναι κάτι που αγοράζεται ή πωλείται. Είναι κάτι που κερδίζεται.

Όταν οι ασφαλισμένοι μας αποφασίσουν να προστατέψουν τους ίδιους και τις οικογένειές τους επιλέγοντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δεν κάνουν απλά μια αγορά. Δεν κάνουν απλά μια επένδυση χρημάτων. Κάνουν μια επένδυση εμπιστοσύνης. Οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες τους είναι για όλους εμάς πρωταρχικής σημασίας.

Είμαστε εδώ, ισχυροί για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας όταν μας ζητείται και να κάνουμε πράξη όσα υποσχόμαστε.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2015, σε μια ακόμη δύσκολη χρονιά για την κοινωνία και την οικονομία, βελτιώσαμε τα οικονομικά μας μεγέθη, αντλώντας δύναμη από την εμπιστοσύνη με την οποία μας περιβάλλουν οι ασφαλισμένοι μας.

Γιατί η **εμπιστοσύνη** για εμάς δεν είναι μια απλή λέξη. Είναι το πλαίσιο στο οποίο **οικοδομήσαμε την ύπαρξή μας**.



Βασικά Οικονομικά Μεγέθη & Πληροφορίες

Βελτίωση της κερδοφορίας κατά 6,6%.

Αύξηση του κύκλου εργασιών κατά 3,8%.

Αύξηση των αποθεμάτων κατά 7,0%.

Αύξηση ενεργητικού κατά 7,6%.

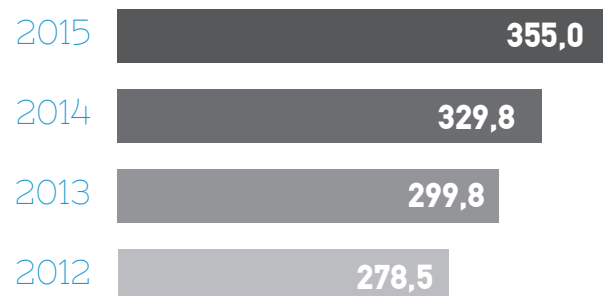
Αύξηση του χρηματοοικονομικού
χαρτοφυλακίου κατά 7,1% με διαβάθμιση AA-.

Αύξηση της καθαρής θέσης κατά 13,3%.

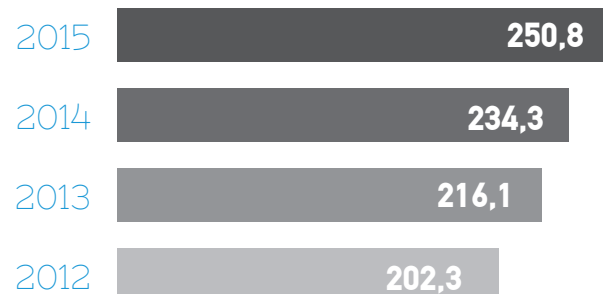
Στις πρώτες θέσεις της αγοράς (2η στον Κλάδο
Αυτοκινήτου, 4η στον Κλάδο Γενικών
Ασφαλίσεων και 7η σε σύνολο παραγωγής).

(ποσά σε εκ. €)

Ενεργητικό



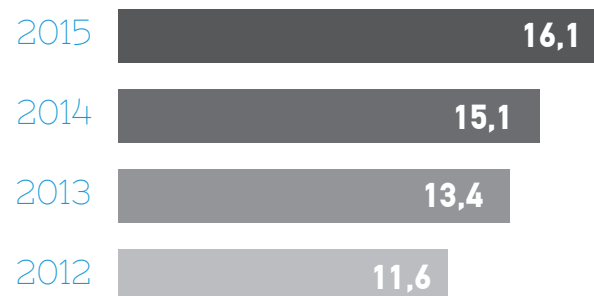
Αποθεματικά



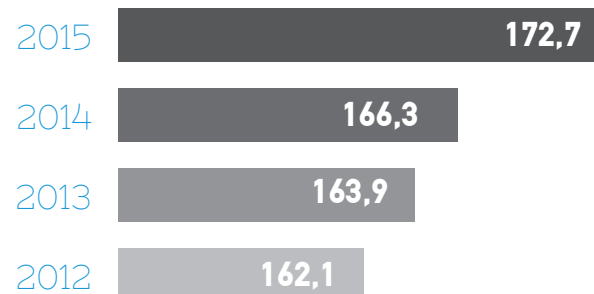
Ίδια κεφάλαια



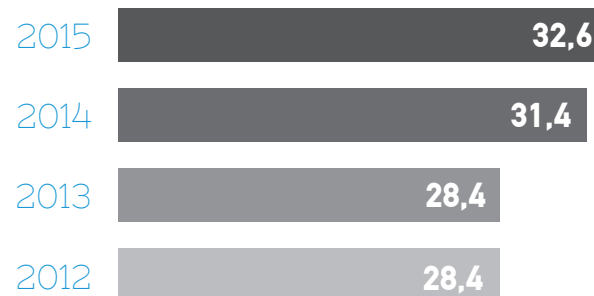
Κέρδη προ φόρων



Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα & άλλα έσοδα



Τεχνικό αποτέλεσμα



Αύξηση παραγωγής (2009 – 2015): **50%**

Τραπεζικός Δανεισμός: **0**

Ληξιπρόθεσμες οφειλές: **Καμία**

Πιστοληπτική διαβάθμιση αντασφαλιστών: **AA+** έως **A-**



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Σ' ένα περιβάλλον που αλλάζει με απίστευτη ταχύτητα και σε απίστευτη έκταση σε κάθε μορφή – οικονομικό, κοινωνικό, πολιτικό, θεσμικό, τεχνολογικό κ.α. – είναι επίσης απίστευτο ότι δεν έχω να προσθέσω τίποτα θετικό στα μηνύματά μου προηγούμενων ετών, που αφορούσαν τις γενικές συνθήκες μέσα στις οποίες η Εταιρία επέτυχε τις επιδόσεις της, παρά μόνο κάποιες αριθμητικές αλλαγές, όπως για παράδειγμα «συνεχίστηκε για έκτο χρόνο η οικονομική ύφεση» αντί για πέμπτο χρόνο κλπ.

Τα σημαντικά πρόσθετα χαρακτηριστικά της χρήσης 2015, είναι το γεγονός της κυβερνητικής αλλαγής, οι τρεις εκλογικές αναμετρήσεις, το πρωτόγνωρο για την Ελλάδα γεγονός των capital controls και η όξυνση όλων των αρνητικών χαρακτηριστικών των τελευταίων ετών. Έτσι και ενδεικτικά:

1. Συνεχίστηκε για έκτο χρόνο η οικονομική ύφεση, η υψηλή ανεργία, η περιορισμένη ρευστότητα και η μείωση της αγοραστικής δύναμης της κοινωνίας.
2. Συνεχίστηκε και εντάθηκε περαιτέρω το συναίσθημα ανασφάλειας των πολιτών καθώς και η έλλειψη μεγάλων ή/και μικρότερων επενδύσεων σε όλους τους κλάδους της οικονομίας.
3. Οξύνθηκε το συναίσθημα του φόβου για το μέλλον, παρά την αρχική αισιοδοξία από την κυβερνητική αλλαγή, ειδικότερα μετά την επιβολή των capital controls και την παρ' ολίγο έξοδο από το ευρώ.
4. Δεν έγιναν οι τομές και οι ρήξεις που απαιτούνται για να επιτευχθεί η εξυγίανση του Ελληνικού Δημοσίου, όπως ενδεικτικά η αναγκαία μείωση των κρατικών δαπανών, η παύση λειτουργίας εκατοντάδων ανενεργών και χωρίς αντικείμενο οργανισμών και υπηρεσιών και άλλες συναφείς παρεμβάσεις. Αντιστρόφως, αντί της απαραίτητης μείωσης του δημοσίου και των δαπανών του, σε πολλές περιπτώσεις απολύτως άσκοπων και αντιπαραγωγικών, η Πολιτεία συνέχισε με εντονότερο τρόπο να μάχεται τις πηγές των εσόδων της, όπως είναι ο ιδιωτικός τομέας – εργαζόμενοι και επιχειρήσεις – επιβάλλοντάς τους, με παράλογες πολιτικές, εξοντωτικούς φόρους και εισφορές, που αποθαρρύνουν κάθε εργαζόμενο να εργαστεί περισσότερο και κάθε επενδυτή να επενδύσει και να συμβάλλει στην γενική προκοπή, που δεν την νοιώθει και δική του.

Όλα αυτά δημιούργησαν και εξακολουθούν να δημιουργούν στην κοινωνία συναισθήματα φόβου, ανασφάλειας και αναβλητικότητας στην λήψη αποφάσεων, που αποτελούν παράγοντες για αρνητικά αποτελέσματα από τα οποία προκύπτουν νέα ανάλογα συναισθήματα οδηγώντας σε αρνητικό φαύλο κύκλο.

Ειδικότερα και πέραν των γενικών ως άνω συνθηκών, στον Κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης σημειώθηκε περαιτέρω συρρίκνωση του κύκλου εργασιών (-33% στα 6 τελευταία χρόνια της κρίσης) και επήλθαν σημαντικές μεταβολές από τις ενέργειες προσαρμογής στο νέο θεσμικό περιβάλλον του Solvency II που ήδη ισχύει από 1/1/2016.

Μέσα σ' αυτές τις συνθήκες, η Ευρωπαϊκή Πίστη σημείωσε επιδόσεις και αποτελέσματα που της επέτρεψαν να σχεδιάζει με ασφάλεια την υλοποίηση του νέου «Ονείρου» της, όπως το ανακοίνωσε με την ευκαιρία των 38ων γενεθλίων της σε πανηγυρική εκδήλωση στο Μέγαρο Μουσικής παρουσία 1900 & πλέον συνέδρων καθώς και την υλοποίηση των στρατηγικών, των οικονομικών και των λειτουργικών της στόχων.

Ειδικότερα:

Το νέο «Ονειρο» της Εταιρίας και όλων των παραγόντων της είναι:

1. Θέλουμε μια κοινωνία εργαζομένων που θα ζει, θα δημιουργεί και θα αναπτύσσεται σε **συνθήκες ασφάλειας, ανεμπόδιστων προοπτικών εξέλιξης, ιδανικού περιβάλλοντος και δίκαιης ανταμοιβής** της προσφοράς τους.
2. Θέλουμε μια κοινωνία ασφαλισμένων, ολόκληρη την κοινωνία, που θα ζει, θα δημιουργεί και θα αναπτύσσεται σε συνθήκες **πλήρους εξασφάλισης των αγαθών** για τα οποία αγωνίζεται νυχθημερόν: Εισόδημα, οικογένεια, περιουσία, ποιότητα ζωής.
3. Θέλουμε μια κοινωνία επενδυτών στην οποία θα εξασφαλίζονται **υψηλές αποδόσεις της επένδυσής** τους με το χαμηλότερο δυνατό ρίσκο, που θα στηρίζουν «το Όνειρο» κάθε φορά που θα χρειάζεται.
4. Θέλουμε να εξασφαλίσουμε την πραγματοποίηση του «Ονείρου» με μια **εσωτερική οργάνωση και διοικητική κουλτούρα ενιαία, απολύτως απεξαρτημένη από πρόσωπα**, προσανατολισμένη στο μέλλον.

Στον **οικονομικό** τομέα η Εταιρία:

1. **Βελτίωσε την κερδοφορία** της κατά 6,6% στο ποσό των 16,1 εκ. €
2. **Αύξησε τον κύκλο εργασιών** της κατά 3,8% στο ποσό των 172,7 εκ. € και κατά 50,6% τα έξι τελευταία χρόνια της κρίσης στην διάρκεια των οποίων το σύνολο της αγοράς έχασε το 33% του κύκλου εργασιών της
3. **Αύξησε τα αποθέματά** της κατά 7,0% στο ποσό των 250,8 εκ. €
4. **Αύξησε το ενεργητικό** της κατά 7,6% στο ποσό των 355,0 εκ. €
5. **Αύξησε το χρηματοοικονομικό χαρτοφυλάκιο** της κατά 7,1% στο ποσό των 271,1 εκ. € με διαβάθμιση AA-
6. **Αύξησε την καθαρή της θέση** κατά 13,3% στο ποσό των 81,1 εκ. €
7. Κατέκτησε για 2η χρονιά χρυσή **διάκριση επιχειρηματικής ηθικής** και για πέμπτη συνεχόμενη φορά το βραβείο **True Leaders** της ICAP μεταξύ 500 επιχειρήσεων όλων των κλάδων της οικονομίας καθώς και άλλες διακρίσεις που θα βρείτε στις επόμενες σελίδες.

Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει σαφή αντίληψη ότι οι παράγοντες που της επέτρεψαν αυτήν την πορεία και αυτά τα αποτελέσματα ήταν ενδεικτικά όπως και στα προηγούμενα χρόνια:

1. Οι αρχές πάνω στις οποίες οικοδομήθηκε: Η **εντιμότητα, η συνέπεια, η φιλεργατικότητα και η χρηστή διαχείριση.**
2. Η φιλοσοφία της να είναι **κοντά σε κάθε πελάτη** της άμεσα ως εάν είναι ο μοναδικός της πελάτης. Το «πληρώνει αμέσως» αποτελεί τρόπο ζωής για ολόκληρο το προσωπικό της Ευρωπαϊκής Πίστης.
3. Η **ικανότητα προσαρμογής** στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον και η διαφοροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της από τον ανταγωνισμό καθώς και η ανάπτυξη ισχυρών επιχειρηματικών συνεργασιών.
4. Η εξαιρετική **συνοχή όλων των παραγόντων** που υπηρετούν την Εταιρία και υπηρετούνται από αυτήν, όπως των Ασφαλισμένων, των Εργαζομένων, των Μετόχων & της Διοίκησης.
5. Τέλος και το σημαντικότερο, στην χρήση αυτή προετοιμάστηκε η διασφάλιση της εταιρικής συνοχής, του ενιαίου προσανατολισμού και η ενίσχυση του κύρους και της αξιοπιστίας της Εταιρίας, που ολοκληρώθηκε με ιδανικό τρόπο στην τρέχουσα χρήση με την παρουσία της EBRD (European Bank for Reconstruction and Development) με **15% στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας αλλά και δύο Fund φιλικά προσκείμενων στην Εταιρία με 5% συνολικά.**

Αξιοποιώντας την παρουσία της EBRD, κρατώντας αλώβητους αυτούς τους παράγοντες δημιουργίας και εμπλουτίζοντάς τους με ενέργειες που θα αναδείξουν την Εταιρία όχι μόνο ως φορέα με μεγάλα οικονομικά μεγέθη και με οικονομική ευρωστία αλλά και ως φορέα με κοινωνική διάσταση και προσφορά, η Ευρωπαϊκή Πίστη προετοιμάζει το μέλλον της έτσι ώστε να δικαιώνει στο διηνεκές τους Ασφαλισμένους της, τους Εργαζόμενους και τους Μετόχους της για την επιλογή τους στο πρόσωπό της. Διότι όντας Ελληνική εταιρία, δεν θα πάψει ποτέ να είναι κοντά σε κάθε Ελληνική οικογένεια, κάθε φορά που θα την χρειάζεται, με ταχύτητα, ευγένεια, προθυμία και χαμόγελο.

Χρήστος Γεωργακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος





Διοικητικό Συμβούλιο (όπως εξελέγη στη Γενική Συνέλευση της 14^{ης} Ιουνίου 2016)



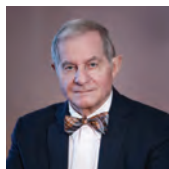
Σταύρος Λεκκάκος - Πρόεδρος Δ.Σ. - Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λεκκάκος είναι Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε και έχει διατελέσει Διευθύνων Σύμβουλος και CEO καθώς και Πρόεδρος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει σπουδάσει Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Είναι Πρόεδρος της Piraeus Bank Romania καθώς και μέλος Δ.Σ. σε αρκετές θυγατρικές εταιρίες της Τράπεζας σε Ελλάδα και εξωτερικό. Είναι επίσης Αντιπρόεδρος του Νοσοκομείου Ερρίκος Ντυνάν και μέλος Δ.Σ. του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου.



Νικόλαος Χαλκιοπούλος - Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Χαλκιοπούλος διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ασφαλιστικό χώρο, καθώς έχει διατελέσει επί σειρά ετών διευθυντικό στέλεχος σε Ασφαλιστικές εταιρίες. Εντάχθηκε στο δυναμικό της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη τον Οκτώβριο του 2002 και από το 2005 κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Χαρτοφυλακίου. Έχει σπουδάσει στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Τμήμα Μαθηματικών, και είναι μέλος της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδας.



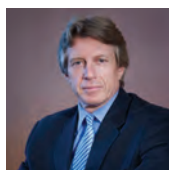
Χρήστος Γεωργακόπουλος - Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Γεωργακόπουλος είναι ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη. Έχει σπουδάσει νομικά και οικονομικά στο Πάντειο και στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο, ενώ διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στο Marketing και τις πωλήσεις. Επίσης είναι Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου των εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management & Alter Ego A.E., θυγατρικών της εταιρίας Ευρωπαϊκή Πίστη.



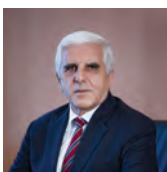
Στέφανος Βερζοβίτης - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Βερζοβίτης έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις όπως τα εκπαιδευτήρια Ζηρίδη, το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, η Johnson & Son και τα ελαστικά Michelin. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη εργάζεται από τον Οκτώβριο του 2000 και σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών. Έχει σπουδάσει οικονομικά στην ΑΣΟΕΕ.



Ερρίκος Σάρπ - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Σαρπ έχει πολυετή εμπειρία τόσο σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με αντικείμενο το Γενικό εμπόριο, τις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες & τη Ναυτιλία. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη εργάζεται από το Σεπτέμβριο του 2002 και σήμερα κατέχει τη θέση του Διευθυντή Διοικητικής Οργάνωσης Εταιρικών Καταστημάτων.



Γεώργιος Κωνσταντινίδης - Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Κωνσταντινίδης έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά, διοικώντας, ιδρύοντας, και κατέχοντας βασικό μερίδιο μετοχών σε επιχειρήσεις όπως: η Centropell GMBH Φρανκφούρτης, η Novus Finance A.E., η Astropell A.E., η Kiapell GMBH και η CPL A.E.. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη συμμετέχει από το 2000, ενώ από το 2007 κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της θυγατρικής Εταιρίας Alter Ego AE.



Γεώργιος Διαμαντόπουλος - Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Διαμαντόπουλος έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε επιχειρήσεις όπως η American Express, η Bristol Myers και η Kraft Foods (πρώην Jacobs Suchard Pavlides). Τα τελευταία δε 22 χρόνια έχει διατελέσει Area Director Ελλάδος – Βουλγαρίας – Ρουμανίας των εταιριών της Kraft Foods International και Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιριών της Kraft Foods Hellas. Το 2010 ίδρυσε την SponsorValue Hellas, την οποία διευθύνει. Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Μασαχουσέτης (MBA) και είναι μέλος του ΔΣ της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη από το 1995.



Keith Morris - Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Morris είναι πτυχιούχος MSc Οικονομικών και Marketing του Πανεπιστημίου του Manchester. Έχει πολυετή εμπειρία σε εταιρίες όπως η HSBC και η Citibank, καθώς και η IBM UK στην οποία διετέλεσε ως επικεφαλής του Οικονομικού Τμήματος. Έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε Διευθυντικές θέσεις στις εταιρίες Eagle Star Insurance, AIG Europe, Euler Trade Indemnity και RBS Insurance. Σε αρκετές εταιρίες κατείχε το ρόλο Μη-Εκτελεστικού Μέλους, συμπεριλαμβανομένης και της Standard Life Assurance. Σήμερα κατέχει τη θέση του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Sava Re, Ασφαλιστικού Ομίλου στην Σλοβενία.



Χριστόφορος Πούλιος - Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Πούλιος είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου (Πρώην ΑΣΟΕΕ) και έχει εργαστεί ως Οικονομικός και Διευθυντής Λογιστηρίου Ασφαλιστικών Εργασιών από το έτος 1968 έως και το 2000.

Γνωρίστε μας

- 1) Είμαστε Ελληνική εταιρία και αποτελούμε κέντρο λήψεως αποφάσεων.
- 2) Παρέχουμε πλήρεις υπηρεσίες καλύπτοντας κάθε ανάγκη ή/και επιθυμία των προσώπων - φυσικών και νομικών – που μας εμπιστεύονται. Υπηρεσίες ασφαλιστικές κάθε κλάδου, επενδυτικές (Αμοιβαία Κεφάλαια, Private Banking), Τραπεζικές (Λογαριασμοί Καταθέσεων, δάνεια κάθε είδους, πιστωτικές κάρτες), Βοήθειας ιατρονοσηλευτικής, οδικής/ταξιδιωτικής, τεχνικής και γενικής βοήθειας καθώς και υπηρεσίες μέσω ειδικών μονοπωλιακών "προϊόντων".
- 3) Η Ευρωπαϊκή Πίστη δεν αποτελεί προσωπική ιδιοκτησία κανενός. Κανείς δεν είναι και δεν νοιώθει ιδιοκτήτης. Κανείς δεν έχει το 51% και η αντίληψη "το αφεντικό και οι άλλοι" είναι αποκλεισμένη. Η Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί κοινοκτημοσύνη Εργαζομένων στην Εταιρία καθώς και 4.000 περίπου Μετόχων.
- 4) Είμαστε η μόνη ασφαλιστική εισηγμένη στο ΧΑ και έχουμε ελεγχθεί φορολογικά, διοικητικά, νομικά και οικονομικά, με αποτελέσματα που μας επέτρεψαν αυτήν την εισαγωγή με δημόσια εγγραφή.
- 5) Έχουμε 38 χρόνια παρουσίας στην Ασφαλιστική Αγορά και έχουμε σημειώσει αποδόσεις πάνω από τα συνήθη όρια, όπως ενδεικτικά σε μέσο όρο 37ετίας αύξηση κύκλου εργασιών κατά 23%, καθαρής θέσης (ιδίων κεφαλαίων) 23,5%, ενεργητικού 25,5%, αποθεμάτων 26% & απασχόλησης 16%. Στα έξι τελευταία χρόνια της κρίσης και της οικονομικής ύφεσης έχουμε αυξήσει την παραγωγή μας κατά 50% έναντι μείωσης του συνόλου της αγοράς κατά 33%.
- 6) Απασχολούμε πάνω από 5000 Ασφαλιστικούς Συμβούλους και 405 άτομα ως έμμισθο προσωπικό, που εξυπηρετούν πάνω από 500.000 ασφαλιστήρια. Δεν έχουμε προχωρήσει σε μειώσεις αποδοχών του διοικητικού μας προσωπικού ούτε στα έξι τελευταία χρόνια της κρίσης ούτε σε απολύσεις. Αντιστρόφως στα τελευταία χρόνια έχουμε επιβραβεύσει το ανθρώπινο δυναμικό μας με bonus περίπου 5,2 εκ. ευρώ.
- 7) Είχαμε επιλεγεί από την ΤτΕ και είμαστε μεταξύ των τεσσάρων μόνων ασφαλιστικών ομίλων που εκπροσώπησαν την Ελλάδα στο Πανευρωπαϊκό stress test και βγήκαμε αλώβητοι από αυτήν τη δοκιμασία, χωρίς να απαιτηθεί καμία αύξηση κεφαλαίου.

- 8)** Απορροφήσαμε τη ζημιά από το PSI των Ελληνικών Ομολόγων σε μια χρήση και δεν μπήκαμε στη διαδικασία της τριετούς ρύθμισης της ΤτΕ για την απόσβεση αυτών των ζημιών, όπως έκανε μεγάλο μέρος της ασφαλιστικής αγοράς.
- 9)** Δεν έχουμε επί 38 συναπτά έτη καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή ούτε μιας ημέρας, ούτε μια φορά. Δεν έχουμε Τραπεζικό ή άλλης μορφής δανεισμό και έχουμε καταβάλλει 100δες εκατομμύρια σε φόρους, εισφορές, τέλη, ασφαλιστικές εισφορές κλπ. υποχρεώσεις μας προς το Δημόσιο.
- 10)** Βραβευτήκαμε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά ως “True Leader” εταιρία και είμαστε μια εκ των 13 επιχειρήσεων που λαμβάνουν αυτήν τη διάκριση από την ICAP ανελλιπώς από την καθιέρωση του θεσμού.
- 11)** Είμαστε η μόνη ασφαλιστική που πιστοποιήθηκε το 2014 με το μοντέλο SEE G (Social, Ethics, Environment, Governance) και διακριθήκαμε λαμβάνοντας το χρυσό βραβείο επιχειρηματικής ηθικής και εταιρικής υπευθυνότητας. Το βραβείο αυτό απονεμήθηκε εκ νέου το 2015 ως πλατινένια διάκριση.
- 12)** Μια ακόμη απόδειξη χρηστής διαχείρισης και συνέπειας στην τήρηση των υποχρεώσεών μας είναι το γεγονός ότι από την απαιτηθείσα ανακεφαλαιοποίηση των ασφαλιστικών εταιριών του 1,97 δις € που ζήτησε η ΤτΕ από το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς λόγω PSI, η Ευρωπαϊκή Πίστη δεν κλήθηκε να κάνει αύξηση των κεφαλαίων της ούτε ενός ευρώ.
- 13)** Ελεγχόμαστε από Ανεξάρτητο Εσωτερικό Έλεγχο, Ορκωτούς Λογιστές, την ΤτΕ, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, το ΧΑ, το Υπουργείο Οικονομικών και το Υπουργείο Ανάπτυξης, έχοντας δώσει διαπιστευτήρια συνεπούς τήρησης των Νόμων και όλων των υποχρεώσεών μας.
- 14)** Διαχειριζόμαστε ένα χαρτοφυλάκιο πάνω από 500.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια, έναν κύκλο εργασιών άνω των 172 εκ. € και ένα επενδυτικό χαρτοφυλάκιο πάνω από 271 εκ. € διαβάθμισης AA-.



Σταθερές αξίες

Αρχές

Η εντιμότητα, η συνέπεια, η φιλεργατικότητα και η χρηστή διαχείριση, είναι αρχές πάνω στις οποίες θεμελιώθηκε τόσο η Ευρωπαϊκή Πίστη όσο και η προσωπική ζωή όλων μας. Αρχές προς κάθε συναλλασσόμενο. Ασφαλισμένους, εργαζόμενους, μετόχους, τρίτους. Η φιλοσοφία μας, να είμαστε κοντά στους ασφαλισμένους μας, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη στιγμή της αποζημίωσης, εξυπηρετώντας τους με συνέπεια και αφοσίωση, είναι τρόπος ζωής για όλους μας. Η φιλοσοφία αυτή, περικλείεται στο slogan της εταιρίας «Πληρώνει Αμέσως». Είμαστε πάντα κοντά στον κάθε ασφαλισμένο μας σαν να μην έχουμε άλλον. Με ταχύτητα, ευγένεια, προθυμία και χαμόγελο.

Όραμα

- > Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο ο πολίτης θα βρίσκει πλήρη ικανοποίηση όλων των αναγκών του στις δύσκολες ώρες του και όλων των επιθυμιών του.
- > Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- > Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές - οι μέτοχοι - θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη τους.
- > Η δημιουργία ενός πανίσχυρου οικονομικά, συναισθηματικά και πνευματικά οργανισμού

Χρηστή διαχείριση

Αποδείξαμε σε όλα τα χρόνια λειτουργίας μας, ότι σεβόμαστε και τιμούμε τους ασφαλισμένους μας, τους μετόχους μας και κάθε συναλλασσόμενο με την εταιρία μας διαχειριζόμενοι με συνέπεια και ευθύνη τα συμφέροντά τους.

Στρατηγικοί στόχοι

- > Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της ποσότητας των προσφερομένων υπηρεσιών στον πολίτη – πελάτη.
- > Η δημιουργία μιας κοινωνίας ευχαριστημένων ανθρώπων – των ανθρώπων της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη – η ικανοποίηση των οποίων θα πηγάζει από τη συμμετοχή τους στους μηχανισμούς των αποφάσεων και τα αποτελέσματα.
- > Η επιρροή και κατάκτηση καθημερινά μεγαλύτερου μέρους της αγοράς πελατών και της αγοράς εργασίας, με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσεως.
- > Η δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με σκοπό την ταχύτερη υλοποίηση των οικονομικών και διοικητικών φιλοδοξιών των στελεχών της Εταιρίας.

Άριστη οργάνωση

Το 2015, η εσωτερική οργάνωση της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη και η συνοχή εσωτερικών υπηρεσιών και πωλήσεων, οδήγησαν σε σημαντικά αποτελέσματα. Εχέγγυο για την ανάπτυξη, χωρίς δανεισμό, σε περίοδο κρίσης αποτελεί η τιμολογιακή μας πολιτική. Η σωστή τιμολόγηση εγγυάται την άμεση καταβολή των αποζημιώσεων, μέσω της επαρκούς αποθεματοποίησης βάσει του Solvency II. Ο καταναλωτής πλέον, αναγνωρίζει πως η ορθή τιμολόγηση εγγυάται τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της εταιρίας και άρα τη φερεγγυότητά της, γεγονός που τον διασφαλίζει έναντι των ενδεχομένων μελλοντικών κινδύνων.

Κάθε εργαζόμενος στην εταιρία διαχειρίζεται τις καθημερινές του εργασίες με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις προσωπικές - οικογενειακές του υποθέσεις.

Είναι σημαντικό για όλους τους εργαζόμενους και τη Διοίκηση να εστιάζει σε ό,τι έχει σημασία. Και σημασία είχε και θα έχει, ανεξαρτήτως κρίσης, η προσφορά αξίας στον ασφαλισμένο μας πέρα και πάνω από τα όρια οποιασδήποτε συμβατικής υποχρέωσης και συμβολαίου.





Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη έχουμε δεσμευτεί να ενσωματώσουμε την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τις αρχές βιωσιμότητας στις δραστηριότητές μας.

Άρρηκτα συνδεδεμένοι με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, έχουμε ως βασικό μας μέλημα να δημιουργήσουμε μία εταιρία που μέσα από τις ενέργειές της θα αποδεικνύει έμπρακτα τον σεβασμό στο κοινωνικό σύνολο, τη συμβολή στο γενικότερο καλό και τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και των ευπαθών ομάδων. Παράλληλα, θα μεριμνά για τους εργαζόμενούς της, θα δεσμεύεται για μια βιώσιμη ανάπτυξη και θα λειτουργεί ως ενεργό μέλος της κοινωνίας.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη αναγνωρίζουμε την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στην κοινωνία και στο περιβάλλον και έχουμε τοποθετήσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως αναπόσπαστο και βασικό στοιχείο του στρατηγικού μας σχεδιασμού. Από το 2011 έχουμε υλοποιήσει ένα εξαιρετικά σημαντικό έργο που αριθμεί πάνω από 240 δράσεις στήριξης στην ελληνική κοινωνία. Οι πιο πρόσφατες ενέργειές μας, είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- > Θέσπιση στόχων και δράσεων για τη μείωση των ενεργειακών μας ρύπων, με παράλληλη επιβράβευση του «πράσινου» ανθρώπινου δυναμικού μας.
- > Στήριξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, φιλοξενώντας και ενισχύοντας οικονομικά 6 start up εταιρίες.
- > Στήριξη της παιδείας με επιχορηγήσεις σε 60 σχολεία, 14 Νηπιαγωγεία, 4 Πανεπιστήμια και ΤΕΙ και 3 Ερευνητικές Ομάδες.
- > Στήριξη των κοινωνικών δομών των Δήμων και των Σχολείων, χρηματοδοτώντας πλήρως τη σίτιση 600 πολιτών με άμεση ανάγκη για ένα έτος και εξασφαλίζοντας 1.250 γεύματα σε μαθητές σχολείων.
- > Ενίσχυση των προσπάθειών των αθλητών που θα εκπροσωπήσουν τη χώρα μας στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Ρίο, ως Υποστηρικτές της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας.

Όλες οι δράσεις μας, αναφέρονται αναλυτικά στον ετήσιο απολογισμό βιωσιμότητας, ο οποίος αποτυπώνει την εθελοντική πρωτοβουλία μας να ενημερώνουμε το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για τις επιδράσεις της εταιρικής δραστηριότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητάς μας. Ο απολογισμός μας είναι σύμφωνος με τις κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative (GRI4) και του ISO 26000.

Οι άνθρωποί μας είναι η δύναμή μας

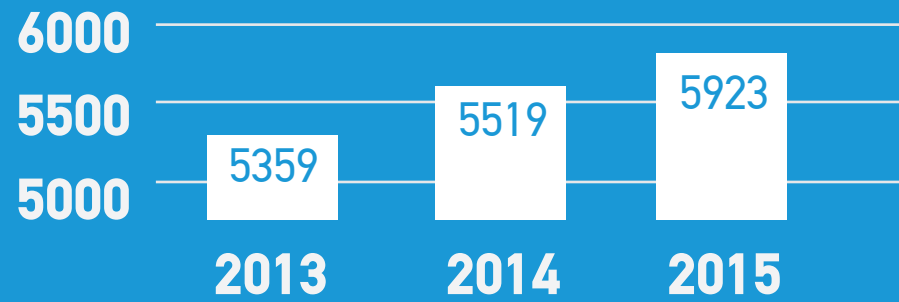
Προσωπικό

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη γνωρίζουμε ότι τα καλά παραγωγικά αποτελέσματα δημιουργούνται από τους ανθρώπους που τα παράγουν. Μία ευχαριστημένη ομάδα εργαζομένων υπερβαίνει τους στόχους της και γίνεται δύναμη ώθησης όλου του οργανισμού προς την κορυφή.

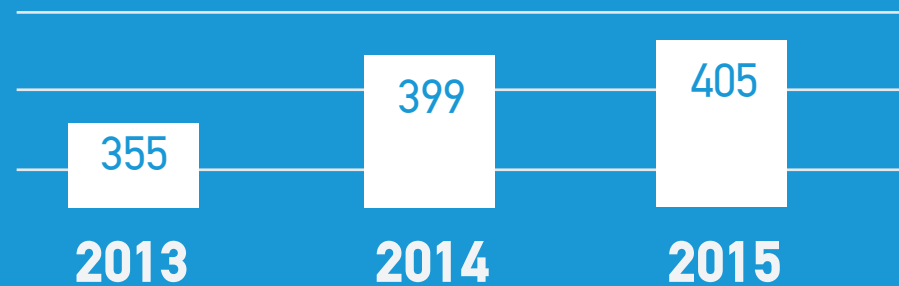
Αυτή η αρχή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας και με αίσθημα ευθύνης προς τους ανθρώπους μας, υιοθετούμε πρακτικές προς την ανάπτυξη και τη συνεχή ευαρέσκεια του ανθρώπινου δυναμικού μας.

- > Πιστεύουμε στη διαρκή εκπαίδευση και ανέλιξη των στελεχών μας. Προωθούμε εκπαιδευτικά προγράμματα δίνοντας έμφαση σε βιωματικές και διαδραστικές μεθόδους διδασκαλίας. Προωθούμε προγράμματα Coaching και Mentoring για την ενδυνάμωση και την ανάπτυξη των νέων στελεχών μας, αξιοποιώντας τη σημαντική εμπειρία των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων, δημιουργώντας πρόσφορο έδαφος για τους ανερχόμενους νέους managers. Δημιουργούμε ευκαιρίες μετακίνησης σε διαφορετικά αντικείμενα απασχόλησης εντός του ομίλου, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και ικανότητες του ανθρώπινου δυναμικού μας.
- > Εξασφαλίζουμε συνθήκες σταθερότητας και ασφάλειας και παρέχουμε στο προσωπικό μας Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης, διασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.
- > Χτίζουμε ένα άριστο περιβάλλον εργασίας, όπου αναπτύσσονται δεσμοί φιλίας και συνεργασίας, μέσω των ετήσιων κοινωνικών μας εκδηλώσεων.

Συνολικές ώρες Εκπαίδευσης



Εξέλιξη Αριθμού Προσωπικού



Δίκτυο Πωλήσεων

5.000 συνεργάτες

94 Γραφεία Πωλήσεων

Όταν οι ασφαλισμένοι μας, μας χρειάζονται

Δίκτυο Πωλήσεων

Οι οικογένειες μεγαλώνουν. Οι προτεραιότητες αλλάζουν. Απροσδόκητα γεγονότα μπορεί να συμβούν. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, από το 1977, οικοδομούμε το μέλλον σε σχέσεις εμπιστοσύνης που κρατούν δεκαετίες. Εμπιστοσύνη προς την εταιρία και προς τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές μας.

Είναι γεγονός ότι η απόφαση για μία ασφάλεια ζωής ή για ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα είναι πολύ σημαντική, αλλά ταυτόχρονα και πολύ δύσκολη. Πως μπορείς να προγραμματίσεις κάτι που μπορεί να σου συμβεί στο μέλλον, αν συμβεί; Πως μπορείς να επιλέξεις το σωστό ποσό για να εξασφαλίσεις ένα καλύτερο επίπεδο στην περίοδο της συνταξιοδότησης; Πως θα εξασφαλίσεις τα αγαπημένα σου πρόσωπα, παρέχοντας τους ένα σίγουρο μέλλον; Σε όλα τα ερωτήματα και τις αβεβαιότητες, δίνει απάντηση και λύση το Δίκτυο Πωλήσεών μας που βρίσκεται πάντοτε δίπλα σε κάθε υποψήφιο ασφαλισμένο μας.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην εκπαίδευση των Συνεργατών μας, προκειμένου να μπορούν να προτείνουν τα προγράμματα που πραγματικά θα απαντούν στις ανάγκες των υποψήφιων πελατών.

Προγράμματα που θα ανταποκρίνονται σε πραγματικές ανάγκες προστασίας των αγαθών, για τα οποία αγωνίζονται νυχθημερόν όπως είναι το εισόδημά τους, η οικογένειά τους, η περιουσία τους και η ποιότητα της ζωής τους. Το Δίκτυο Πωλήσεών μας είναι πάντα εκεί, δίπλα σε κάθε πελάτη, για να βοηθά και να καθοδηγεί, να βρει τις λύσεις που χρειάζεται για να εξασφαλίσει αυτό που επιθυμεί. Και η καθοδήγηση αυτή είναι ένα από τα πιο σημαντικά, αν όχι το σημαντικότερο πράγμα που παρέχει το Δίκτυό μας.

Αυτό το χαρακτηριστικό, καθιστά το Δίκτυο των 5000 Συνεργατών μας ένα από τα αποτελεσματικότερα Δίκτυα Πωλήσεων στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά.

Σημαντικοί σταθμοί

- 1977 Ίδρυση της Εταιρίας από μια ομάδα 19 Ασφαλιστικών Συμβούλων Ζωής.
- 1983 Ανέγερση του πρώτου ακινήτου 3.500 τ.μ. στη Λ. Κηφισίας.
- 1986 Σύσταση της εταιρίας Alter Ego Α.Ε. ως κέντρου υποστήριξης ασφαλίσεων ποιότητας ζωής που πρώτη και μόνη εισήγαγε η Ευρωπαϊκή Πίστη στον κλάδο των ασφαλίσεων.
- 1990 Σύσταση της εταιρίας Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ., εκ των πρώτων ιδρυθεισών Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- 1995 Ανέγερση ενός κτιρίου 16.000 τ.μ., δίπλα στο παλαιότερο, επί της Λεωφ. Κηφισίας, το οποίο εκτός από σημείο αναφοράς και ιδιαίτερης αξίας αποτελεί και πηγή σταθερών εσόδων από ενοίκια.
- 1997 Είσοδος της εταιρίας στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με δημόσια εγγραφή. Η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι η πρώτη ασφαλιστική εταιρία που πέτυχε τέτοια είσοδο, μετά από 34 ολόκληρα χρόνια.
- 2002 Πιστοποίηση της Εταιρίας με ISO 9001:2000 για το σύνολο των υπηρεσιών της. Η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι η πρώτη εταιρία που έλαβε αυτήν την πιστοποίηση και τη διατηρεί συνεχώς μέχρι σήμερα με το νέο ISO 9001:2008.
- 2005 Από 1/1/2005 η Ευρωπαϊκή Πίστη ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιρία εφαρμόζει IFRS. Αυτή η εφαρμογή την ανέδειξε ως την μόνη εταιρία έναντι όλων των άλλων εισηγμένων ασφαλιστικών εταιριών που βελτίωσε την καθαρή της θέση μετά την εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, σύμφωνα με μελέτη της Ernst & Young.
- 2007 Συμφωνία ανάμεσα στην Ευρωπαϊκή Πίστη και την Τράπεζα Πειραιώς προκειμένου η δεύτερη να αποκτήσει το 30% του μετοχικού κεφαλαίου της πρώτης.
- 2011 Επιτυχής συμμετοχή στο πανευρωπαϊκό stress – test των ασφαλιστικών εταιριών, με εκπλήρωση όλων των κριτηρίων αξιολόγησης.
- 2012 Τριπλασιασμός των κερδών στα € 11,6 εκ. έναντι € 4 εκ. το 2011 σε μια περίοδο ύφεσης για τρίτη χρονιά στον ασφαλιστικό κλάδο.
- 2015 Συνέχιση της αύξησης της κερδοφορίας στα € 16,1 εκ.
- 2016 Η Εταιρία είναι ready for Solvency II. Παράλληλα, η European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) αποκτά το 15% του μετοχικού κεφαλαίου της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη.

Οικονομικοί Στόχοι για το 2016

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη παρακολουθούμε προσεκτικά τις εξελίξεις και επικεντρωνόμαστε στην κερδοφόρα ανάπτυξη.

Αναλυτικότερα, οι στόχοι που η εταιρία έχει θέσει για το 2016, είναι οι ακόλουθοι:

- > Αύξηση καθαρής παραγωγής κατά 5,4%
- > Μείωση των γενικών εξόδων ως ποσοστό επί της παραγωγής κατά 0,5%
- > Αύξηση των εσόδων επενδύσεων κατά 10 %
- > Μείωση του κόστους πρόσκτησης κατά 1%
- > Διατήρηση του συντελεστή ζημιών στα επίπεδα του 2015
- > Διατήρηση της κερδοφορίας στα ίδια επίπεδα
- > Μείωση του συντελεστή ακυρώσεων κατά 1%

Παράλληλα, έχουν τεθεί και οι κατωτέρω ποιοτικοί (διοικητικοί) στόχοι:

- > Συνέχιση της ανάπτυξης νέων μηχανογραφικών εφαρμογών και έναρξη της εκ' βάθρων σχεδίασης του κλάδου Ζωής σε αρχιτεκτονική SOA.
- > Δημιουργία νέας διαδικτυακής πλατφόρμας πρόσκτησης πελατών.
- > Ενίσχυση του cross selling και της χρήσης του «Ασφαλιστικού Γονέα».
- > Εκπαίδευση και personal coaching στο προσωπικό, σε προαιρετική βάση.



✉ Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι

☎ 210 68 29 601

🌐 www.europaikipisti.gr

💻 info@europisti.gr

👍 www.facebook.com/europaikipisti